

Personvern

Informasjon om hvordan Skare Utvikling AS behandler personopplysninger

Ansvarlig for behandling av personopplysninger på www.skareutvikling.no og www.metteskare.no er daglig leder Mette Skare som kan kontaktes på e-post: mette@skareutvikling.no.

Vi har som mål å behandle personopplysninger med respekt og forsiktighet og i henhold til gjeldende regelverk. For å kunne tilpasse informasjon og oppfølging individuelt, ber vi om navn og kontaktinformasjon ved forespørsler via våre nettsider. Du kan til enhver tid be om innsyn i hvilken informasjon som er lagret på deg, samt be om at informasjon om deg blir slettet.

Hva slags informasjon samler vi inn og behandler?

Når du registrerer deg via et skjema, bestiller en tjeneste eller produkt, benytter deg av vår chat-funksjon eller besøker vår hjemmeside, kan du bli bedt om å gi fra deg informasjon. Avhengig av situasjonen kan vi muligens be om følgende personopplysninger:

- Navn
- Adresse
- E-postadresse
- Telefonnummer
- Betalingshistorikk, beløp belastet, debet- kredittkortinformasjon og andre relaterte transaksjonsdetaljer
- Historikk om dine besøk på våre nettsider
- Andre opplysninger som utdypende spørsmål eller svar på skjemaer
- Tekniske opplysninger: hvilken nettadresse du benytter for å få tilgang til våre nettsider, din IP-adresse og brukeradferd, type

nettleser, språk og informasjon om identifisering og operativsystem.

Samtykke

Vi tar utgangspunkt i legitimt samtykke ut i fra § 6f i Personvernloven. Hvis du har inngått et kundeforhold med oss tidligere, eller du er en ny kunde vil dette være en legitim grunn til å sende deg informasjon. Dette sidestilles med et samtykke i henhold til markedsføringsloven slik loven har vært i Norge i mange år.

For å kunne benytte deg av tjenestene tilgjengelig på våre nettsider er det nødvendig at du gir oss noen få personopplysninger, slik som fornavn og e-post. Hvis du ikke ønsker å gi disse nødvendige opplysninger, har vi ikke muligheten til å levere tilgang til den ønskede tjenesten.

Gjennom å bruke tjenester på våre nettsider, bekrefter du at du har lest og at du forstår og samtykker til innholdet i denne personvernerklæringen. Du samtykker også til vår behandling av dine personopplysninger.

Du kan når som helst trekke dette samtykket om at vi skal lagre og behandle dine personopplysninger. Trekker du tilbake samtykket, vil vi slette disse opplysningene.

Formålet med behandlingen av personopplysningene

Informasjonen som du gir fra deg brukes til følgende formål:

- Gi tilgang til våre gratis-tjenester og produkter
- Kundeservice og telefonkontakt
- Salg- og markedsføringsaktiviteter i form av e-poster
- For å få statistikk og opplysninger om bruker-adferd for å forbedre både våre leveranser og kundetilfredshet

- Gi en mer personlig opplevelse og levere produkter og annet relevant innhold som

Vi ber om dine personopplysninger for å:

- Svare på forespørsler
- Sende ønsket materiale, eller på andre måter kunne oppfylle våre forpliktelser mot at du sender inn dine opplysninger
- Opprette og opprettholde en dialog for å bygge forholdet til kunder og leads
- Sende informasjon som kan være av interesse for deg
- Legge deg til i e-post-liste for annet relevant innhold og tilbud som du selv har valgt å motta

Samtykke til e-postkorrespondanse, direkte markedsføring og videre kontakt

Når du samtykker til at vi behandler dine personopplysninger i overensstemmelse med de overnevnte formål, samtykker du til følgende:

- Vi behandler dine personopplysninger i henhold til denne personvernerklæringen
- Vi kan sende deg direkte markedsføring via e-post om våre gratis-tjenester og betalte produkter
- Vi kan kontakte deg via e-post eller telefon
- Abonnering på nyhetsbrev via epost du selv har valgt å motta. Du kan takke nei til ytterligere e-poster ved å følge linken som befinner seg nederst i våre e-poster, eller ved å kontakte oss direkte.

Hvordan lagres opplysningene og hvor lenge?

Vi behandler og lagrer dine personopplysningene bare så lang tid det tar å oppfylle hensikten med deres innsamling, deretter sletter vi informasjonen.

Personopplysninger innhentes gjennom «opt-in skjemaer» og kjøp på våre nettsider. Dataene lagres i våre kundesystemer WIX og Stripe som er anerkjente, globalt ledende leverandører av nettbaserte kundesystemer, både for å lagre kundedata og for markedsføring og leveranse av tjenester og produkter på nett.

Persondata som navn og e-poster kan bli lastet opp til Metteskareno`s Facebook side, med formål å rette annonser om relevant gratis-innhold og tilbud. Det er forutsatt at man har samtykket til å være på e-posten listen til Skare Utvikling AS og mottar regelmessige e-poster.

Har du en aktiv dialog med oss tar vi vare på opplysningene dine i 2 år fra den siste kontakten; deretter fjerner vi opplysningene vi har om deg. En aktiv dialog defineres som at du har hatt interaksjon med oss de siste 2 årene via telefon, ved å åpne eller besvare e-post, lastet ned materiale på nettsiden eller registrert deg via et skjema.

Har du samtykket til behandling av dine personopplysninger i forbindelse med at du takket ja til regelmessig e-poster, fortsetter vi å behandle dine personopplysninger til du avslutter ditt abonnement. Deretter lagrer vi dine personopplysninger i inntil 2 år før vi sletter informasjonen.

E-post lister

På nettsiden vår finnes ulike «opt-in» bokser. Det vil si at du kan registrere deg på vår e-post liste for å få tilsendt gratis verdi som tips, inspirasjon, webinarer samt få våre beste tilbud om du vil kjøpe produkter. Du blir da bedt om å registrere navn og e-post adresse. Det vil stå klart og tydelig hva vi kommer til å sende deg, og hvordan du kan skrive deg av listen.

Vi bruker seriøse og anerkjente «email service provider» programvare for utsendelse av denne type e-post utsendelser, og du vil alltid ha mulighet til å melde deg av lister du står på ved å klikke på en «meld deg av» link nederst i e-postene du mottar.

Produkter du kjøper fra Skare Utvikling AS.

Når du kjøper et produkt hos oss ber vi deg om å registrere navn, e-post og telefon nummer. Du vil få tilsendt på e-post informasjon og linker relatert til produktet du har kjøpt. E-post adressen vil også være ditt brukernavn for å logge deg inn på kurs du har kjøpt tilgang til.

Våre kursprodukter er lagret i Kajabi –en markedsledende kursportal internasjonalt.

Kredittkortinformasjon lagres **ikke** hos Skare Utvikling AS. Alle kjøp går via vår internasjonalt ledende betalingsplattform Stripe Payments.

Hvem kan informasjonen deles med?

Vi deler ikke dine personopplysninger med utenforstående tredjeparter, med unntak av våre underleverandørene nevnt i paragrafen over, og som kan behandle personopplysninger på vegne av oss. Alle tredjeparter som mottar personopplysninger fra oss er forpliktet til å følge gjeldende lovverk og standarder for behandling av personopplysninger.

Informasjonsdeling med tredjepart

Vi selger ikke dine personopplysninger til tredjepart. Hvis det er en pågående salg- eller kundedialog mellom deg, oss og noen av våre samarbeidspartnere, deler vi eventuelt kun informasjon som:

- Navn
- E-postadresse

Hvis vi har registrert dine opplysninger i forbindelse med en begivenhet som utføres sammen med en ekstern part, kan vi overføre samme kategorier av personopplysninger som angitt ovenfor, samt eventuelle svar på ytterligere skjema- eller utdypende spørsmål.

Dine rettigheter i forhold til innsyn og sletting av personopplysninger

Du har rett til å få informasjon om hvilke opplysninger vi har om deg. Du kan også kreve at vi retter opp i feilaktige opplysninger eller sletter informasjonen din.

Ønsker du å trekke tilbake ditt samtykke eller kreve å få oversikt over opplysninger, rettelse eller sletting, kontakter du oss på **mette@skareutvikling.no**. Merk mailen **personopplysninger**.

Du kan når som helst melde deg av e-post lister du står på. Har du kjøpt produkter hos oss har du også rett til å få slettet alle data vi har lagret om deg. Det betyr i så fall at vi ikke lenger kan levere deg tjenesten du har kjøpt, da det ikke vil være mulig å logge inn på våre nettkurs uten e-postadresse og passord.

Cookies

Våre nettsider benytter cookies (informasjonskapsler) og ved å bruke dette nettstedet samtykker du i at vi kan sette cookies i din nettleser.

Cookies er en standard internett-teknologi som de aller fleste nettsteder benytter. En cookie legges i din nettlesers internminne som gjør at vi bedre kan forstå hvordan du bruker nettstedet.

Formål: Å tilby besøkende en bedre opplevelse når de besøker nettsidene våre. Dette er loggfiler som lagres på våre servere, som f.eks. IP-adresser, nettlesere, operativsystemer, bruk/navigasjon etc.

De fleste nyere nettlesere er innstilt på å akseptere cookies automatisk. Om du ikke ønsker å akseptere cookies må du derfor selv velge å endre innstillingene i din nettleser slik at cookies ikke blir akseptert.

Merk at denne innstillingen kan føre til at mange nettsteder ikke vil fungere optimalt.

Vi lagrer ikke informasjon som kan identifisere deg personlig.

Oversikt over cookies vi bruker på våre nettsider:

Facebook

Google Analytics

Om GDPR Personvernloven

Her kan du lese mer om om GDPR – gjeldende personvern lovverk som gjelder i EU/EØS: <https://www.eugdpr.org/>

Vi etterstreber til enhver tid å følge gjeldende regelverk for personvern, og om du har spørsmål er du velkommen til å sende en e-post på mette@metteskare.no.

© Skare Utvikling AS